

## **Privacybeleid Anne4Care B.V.**

In deze privacyverklaring geven wij aan hoe wij omgaan met uw gegevens als u onze website [www.anne4care.nl](http://www.anne4care.nl) bezoekt en/of gebruik maakt van onze app via onze website.

De Verwerkingsverantwoordelijke is  
Anne4Care B.V. hierna te noemen Anne4Care  
Piet Heinstraat 11  
7204 JN Zutphen

Voor al uw vragen kunt u contact opnemen via [info@anne4care.nl](mailto:info@anne4care.nl).

Bij gebruik van ons platform verwerken wij persoonsgegevens van voornamelijk de gebruikers van onze software. Bij al onze gegevensverwerkingen houden wij rekening met de privacy van de betrokkenen. Hiervoor nemen wij technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens van degenen wiens persoonsgegevens wij verwerken. In deze privacyverklaring zetten wij uiteen hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, en welke maatregelen wij nemen om uw persoonsgegevens te beschermen.

### **De grondslagen voor gegevensverwerkingen**

Wij verwerken de persoonsgegevens in een van de volgende gevallen, indien;

- De betrokkene in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) toestemming heeft gegeven voor het verwerken van zijn/haar persoonsgegevens.
- Het verwerken van de persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met de klant of de eindgebruiker voor wie klant de overeenkomst met Anne4Care sluit;
- De verwerking verband houdt met een taak van algemeen belang of een taak in de uitoefening van een bevel opgelegd door een openbaar gezag, zoals bijvoorbeeld het Openbaar Ministerie of de politie voor onderzoek of handhaving;
- Wij de persoonsgegevens nodig hebben voor het verschaffen van toegang tot een of meerdere onderdelen van het platform aan de eindgebruiker;
- Wij verplicht zijn de gegevens bij te houden op grond van een wettelijke verplichting, zoals financiële gegevens, facturen of BTW-gegevens.

### **Verwerkingsverantwoordelijke of verwerker**

Op grond van de AVG kan Anne4Care, afhankelijk van de situatie waarin de persoonsgegevens worden verwerkt, worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke of verwerker. Anne4Care is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke, indien en voor zover wij het doel en de middelen ten aanzien van de gegevensverwerkingen kunnen bepalen, bijvoorbeeld ten aanzien van de financiële administratie, het klantenbestand of de autorisatierechten van de gebruikers. Anne4Care is aan te merken als verwerker, indien en voor zover wij de gegevens in opdracht van de klant verwerken en daarbij het doel en de middelen niet bepalen. Dit is het geval wanneer de klant van Anne4Care bepaalt welke delen van de klantomgeving voor specifieke eindgebruikers toegankelijk zijn, welke informatie er in het platform zichtbaar is voor de medewerkers van de klant en wat er met deze gegevens wordt gedaan.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Anne4Care kan persoonsgegevens verwerken, bijvoorbeeld omdat u gebruik maakt van onze software en/of omdat u de gegevens zelf aan ons heeft verstrekt of met ons een overeenkomst heeft. Anne4Care kan, afhankelijk van het doel van de relatie, het type overeenkomst/dienstverlening en de rol, de volgende persoonsgegevens verwerken:

**Van klanten:**

- Bedrijfsnaam en rechtsvorm;
- KvK-nummer;
- Voor- en achternaam;
- Functie contactpersoon;
- Adresgegevens;
- Postcode;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer(s);
- E-mailadres(sen);
- Onderliggende specificaties van afgenomen diensten/ verbindingen/software (licenties);
- IP-adres(sen);
- MAC-adres(sen);
- Gekoppelde hard- en software (licenties);
- Inloggegevens en handelingen binnen service omgevingen;
- Inloggegevens en handelingen binnen de afgenomen diensten;
- Inloggegevens ten behoeve van gekoppelde inlogsystemen.

**Leveranciers en daaraan gerelateerde derden:**

- Voor- en achternaam inclusief tussenvoegsel(s) (indien van toepassing);
- Aanhef;
- Adresgegevens;
- Postcode;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer(s);
- Emailadres(sen);
- Onderliggende communicatie.

**Prospects en geïnteresseerde organisaties en daaraan gerelateerde betrokkenen:**

- Visitekaartjes (tijdens gesprekken);
- E-mailadres;
- Online formulier, hard copy formulier;
- Voor- en achternaam inclusief tussenvoegsel(s) (indien van toepassing);
- Aanhef;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer(s);
- Onderliggende communicatie.

### **De bewaartermijnen die wij hanteren**

Anne4Care bewaart uw persoonsgegevens zolang dat in het kader van de met u of uw bedrijf gesloten overeenkomst(en) noodzakelijk is, tenzij er een administratieve of wettelijke bewaarplicht geldt.

- Indien en voor zover er sprake is van een gespreksopname door Anne4Care, is deze bewaartermijn maximaal 28 dagen, waarna deze gesprekken automatisch worden verwijderd mits deze geen onderdeel zijn van een lopend (juridisch) onderzoek.
- Voor prospects en geïnteresseerde organisaties is dat gedurende de periode dat men gezien wordt als prospect en/of geïnteresseerde.
- De persoonsgegevens van sollicitanten bewaren wij 4 weken, tenzij de sollicitant er toestemming voor geeft om deze gegevens langer te bewaren.
- De financiële gegevens bewaren wij minimaal 7 jaar, dit op grond van de geldende fiscale wet- en regelgeving. In sommige gevallen kan deze termijn verlengd worden indien de wettelijke bewaartermijn langer is.

Uw persoonsgegevens binnen de Europese Economische Unie

Uw persoonsgegevens slaan wij op onze eigen servers binnen de Europese Economische Unie (EER). Deze persoonsgegevens worden niet opgeslagen op de servers buiten de Europese Economische Ruimte.

### **Uw gegevens en derden**

Voor het leveren van bepaalde diensten maakt Anne4Care gebruik van diensten van derde partijen. Voor zover deze partijen bij het uitvoeren van de betreffende diensten toegang hebben tot uw gegevens, neemt Anne4Care de vereiste contractuele en organisatorische maatregelen om de privacy (van de eindgebruiker) te beschermen. Als een leverancier zich buiten de Europese Economische Ruimte bevindt, dan garandeert Anne4Care dat de verwerking van uw gegevens door deze partijen met dezelfde waarborgen is omkleed als bij een verwerking door een leverancier in Europa. Anne4Care deelt alleen de noodzakelijke informatie met derden. Anne4Care en derde partijen zijn in sommige situaties verplicht uw gegevens door te geven aan de autoriteiten, bijvoorbeeld in het kader van een strafrechtelijk onderzoek of naleving van de wettelijke plicht, zoals de rusttijden of de fiscale controle door de Belastingdienst. In alle gevallen neemt Anne4Care een afgewogen beslissing op basis van alle betrokken belangen.

Informatie die wij verzamelen, waaronder persoonsgegevens, kunnen worden gedeeld met een of meer externe partijen, als gevolg van een verandering in eigendom of zeggenschap met betrekking tot de werkzaamheden van Anne4Care of de gelieerde moeder- of zustermaatschappijen (middels fusie, verkoop of anderszins) of andere organisatie of samenwerking, of toewijzing, overdracht of andere vervreemding van het gehele of een deel van onze organisatie, onze activa of onze aandelen (waaronder met betrekking tot faillissement of soortgelijke procedures), en dergelijke informatie kan door een externe partij worden gebruikt in overeenstemming met deze Privacyverklaring.

### **Welke persoonsgegevens verzamelen wij op onze website en waarom?**

Op onze website houden wij de algemene bezoekgegevens bij, waaronder het IP-adres van uw gegevensdrager, het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden verzameld door het gebruik van cookies. Anne4Care gebruikt deze

informatie om de werking van de website te verbeteren en om bezoekers van zo relevant mogelijke content te voorzien. Wij plaatsen op onze website geen cookies zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

### **Geautomatiseerde beslissingen op basis van data**

Wij onderwerpen uw persoonsgegevens niet aan geautomatiseerde besluitvorming binnen Anne4Care. Dit betekent dat wij geen beslissingen over uw persoonsgegevens nemen zonder tussenkomst van een natuurlijke persoon. Onze software geeft wel inzicht in het gedrag van de eindgebruiker van de software, zoals de gebruikte onderdelen binnen de software of communicatie met de applicatie.

### **Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens**

Anne4Care neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus. Daarom nemen wij passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegd toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Het gaat om onder meer de volgende maatregelen:

- Alle personen die namens Anne4Care van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid op al onze systemen met waar mogelijk MFA (Multi Factor Authenticatie).
- Wij maken back-up van de data om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- Bij al onze werkzaamheden houden wij rekening met de relevante beveiligingsmaatregelen en beleid in lijn met de ISO-27001 normen en NEN 7510.
- De servers zijn in Europa gevestigd, en zijn voorzien van zichtbare en onzichtbare beveiligingsmaatregelen ter voorkoming van onder andere onbevoegd toegang door derden.
- Met onze leveranciers en ketenpartners maken wij duidelijke afspraken over de bescherming van data en persoonsgegevens die zij in opdracht van ons verwerken en vice versa.

Wat zijn uw rechten?

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u diverse rechten die u kunt uitoefenen ten aanzien van uw gegevens. Zo heeft u het recht om te weten welke gegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden wij deze gegevens opslaan en hoelang wij deze gegevens bewaren. Bent u van mening dat deze gegevens niet meer kloppen? Dan kunt u ons verzoeken om de aanwezige gegevens te corrigeren en daarbij de juiste gegevens verstrekken. Daarnaast kunt u zich verzetten tegen (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens als er geen reden daartoe bestaat. In alle gevallen zullen wij samen met u zoeken naar de beste oplossing die voor u relevant is.

### **Functionaris voor de Gegevensbescherming**

Gelet op de omvang van de verwerkte persoonsgegevens, is er geen sprake van grootschalige gegevensverwerkingen. Om deze reden hebben wij op dit moment geen Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) aangesteld. Indien het aanstellen van een FG in de toekomst noodzakelijk zijn, dan zullen wij een FG aanstellen.

### **Hoe kunt u contact opnemen met Anne4Care?**

Heeft u vragen na het lezen van deze privacyverklaring? Neemt u gerust contact met ons op via [info@anne4care.nl](mailto:info@anne4care.nl) of per post naar

Anne4Care B.V.  
Piet Heinstraat 11  
7204 JN Zutphen.

### **Klacht indienen bij de toezichthouder**

Bent u niet tevreden over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens of komen wij er onderling niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Slotbepalingen**

Op deze privacyverklaring is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechter te Zutphen. Deze privacyverklaring kunnen wij van tijd tot tijd wijzigen. De meest actuele versie zullen wij op onze website plaatsen. Wij raden u aan om onze website te bezoeken voor de meest recente versie.

**Versie augustus 2021**